



Akademie

Kompetenz.
Sicherheit.
Qualität.

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Akademie GmbH bescheinigt, dass

Mario Teichmann-Denschlag

geboren am 22.05.1969 in Ebersdorf b. Coburg
an der ITIL Prüfung

Foundation Certificate in IT Service Management

nach den Richtlinien des Examination Institute for Information Science (EXIN)
und der TÜV Akademie mit Erfolg teilgenommen hat.

Zertifikatsnummer 0502#310458374
München, 12.07.2005

Monika Weigel-Hafner
Zertifizierungsstelle für Personal
der TÜV Akademie GmbH

Romy Klötzer
Prüfungsbeauftragte
der TÜV Akademie GmbH



TÜV Akademie GmbH
TÜV SÜD Gruppe
www.Bildung4me.de



A large, stylized lowercase 'm' in a light yellow color, positioned to the left of the word 'Zertifikat'.

Zertifikat

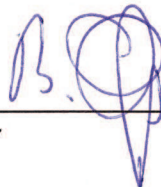
Herr Mario Teichmann

besuchte vom 11.07.2005 – 12.07.2005
das Seminar

ITIL Foundation

mit den Inhalten:

Incident Management & Service Desk
Problem Management
Configuration Management
Change Management
Release Management
Service Level Management
Availability Management
Capacity Management
IT Service Continuity Management
Financial Management für IT Services
IT Security Management

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'B. Gögetap', written over a horizontal line.

Seminarleiter

Boran Gögetap